

**ДОГОВІР № ТО -  
на технічне обслуговування та виконання ремонтних робіт**

м. Київ

“ “ \_\_\_\_\_ 2014 року

**Товариство з обмеженою відповідальністю «АВАНТІ Груп»** (надалі «Виконавець»), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі Довіреності №27-А/03-060/1 від

29.03.2013 року, з одного боку, та

\_\_\_\_\_ (надалі іменується «Замовник»), в особі Директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншого боку (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона") уклали даний Договір на технічне обслуговування та виконання ремонтних робіт (надалі іменується "Договір") про наступне:

Терміни, що застосовуються у даному Договорі, мають таке значення:

відповідальне зберігання - комплекс організаційних і технічних заходів Виконавця, які гарантують зберігання майна власника транспортного засобу в повній відповідності з вимогами експлуатаційної чи нормативної документації протягом строку, що встановлюється в оформленому письмово договорі із Замовником;

ремонт - комплекс операцій щодо відновлення справності або роботоздатності виробів та відновлення ресурсів виробів чи їхніх складових частин;

технічне обслуговування - операція чи комплекс операцій із задоволення вимог, установлених експлуатаційною чи сервісною документацією ДТЗ як умова забезпечення відповідності його експлуатаційних характеристик вимогам виробника і нормативних документів.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з технічного обслуговування і ремонту транспортних засобів Замовника (надалі – «Послуги» та/або «Роботи»), а також з поставки запасних частин та матеріалів (далі – Товарів), а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати надані Послуги та/або Товари.

1.2. Місце надання послуг з технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів зазначається Виконавцем у Акті прийому-передачі виконаних робіт/наданих Послуг.

### 2. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ РОБІТ

2.1. Замовник в усній чи письмовій формі заявляє Виконавцю про необхідність технічного обслуговування та проведення на транспортному засобі ремонтних робіт, поставки та заміни запасних частин та надання інших послуг, після чого в погоджений Сторонами строк уповноважений представник Замовника подає Транспортний засіб на територію Виконавця для проведення робіт.

2.2. Особа вважається уповноваженою Замовником (надалі – уповноважена особа) при здійсненні замовлення на проведення ремонтних робіт, поставки запасних частин та/або матеріалів та/або при прийнятті виконаних ремонтних робіт та отриманні транспортного засобу, за умови пред'явлення останнім довіреності від Замовника (за формою довіреності згідно Додатку № 2) або документа, який підтверджує право Замовника на користування ДТЗ, якщо він не є його власником. Уповноважуючи особу на передання (прийняття) ТЗ з ремонту Замовник тим самим надає їй повноваження на замовлення (прийняття) Послуг від Виконавця. Контроль і відповідальність за дії уповноваженої особи Замовника повністю покладається на останнього.

2.3. Виконавець, у присутності Замовника (уповноваженої особи), складає наряд-замовлення на технічне обслуговування (далі – Замовлення) поданого Замовником транспортного засобу. У Замовленні зазначаються заявлені Замовником роботи.

2.4. На підставі Замовлення Виконавець проводить діагностику транспортного засобу Клієнта і по її завершенню складає рахунок-фактуру. В рахунку-фактурі вказується дата її складання, повний перелік робіт та запасних частин і матеріалів, необхідних для їх виконання, а також їх вартість та загальна ціна робіт.

2.5. Рахунок-фактура надається Замовнику (уповноваженій особі) для узгодження. Якщо протягом 1 (однієї) доби Замовник не заявить заперечень щодо переліку робіт та запасних частин і матеріалів, ціни та загальної вартості Послуг, що зазначені у рахунку – фактурі, то вважається що Замовник погодив рахунок - фактуру.

2.6. Передача та прийом виконаних робіт/наданих Послуг проводиться на підставі акту прийому-передачі виконаних робіт/наданих Послуг (далі – Акт прийому-передачі), що підписується уповноваженими представниками Сторін. Акт прийому-передачі підтверджує виконання Виконавцем замовлених робіт, надання послуг та/або передачу замовлених запасних частин та матеріалів Замовнику відповідної якості, в узгоджений термін та на узгоджених умовах, а також відсутність у Замовника претензій і зауважень до Виконавця щодо виконання зазначеного замовлення та стану транспортного засобу, на якому проводилися ремонтні роботи або надавалися Послуги.

Акт прийому-передачі, підписаний та переданий засобами факсового та електронного зв'язку, має юридичну силу оригіналу, але не звільняє Сторони від зобов'язання передати іншій Стороні його оригінальний примірник, оформлений належним чином.

2.7. Після підписання Сторонами Акту прийому-передачі виконаних робіт/наданих послуг та здійснення оплати, Замовник (уповноважена особа на підставі довіреності встановленого зразка) повинен забрати транспортний засіб з території Виконавця у встановлений Договором термін.

2.8. Після закінчення робіт та підписання Акту прийому-передачі виконаних робіт, Виконавець надає Замовнику по одному примірнику рахунку-фактури, Акту прийому-передачі виконаних робіт/наданих послуг та податкової накладної.

### 3. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Прийняти транспортний засіб Замовника і, в узгоджений із ним термін, на підставі Замовлення, провести діагностику (дефектування) транспортного засобу та/або підібрати необхідні запасні частини і матеріали та надати Замовнику рахунок-фактуру на ремонтні роботи та/або технічне обслуговування транспортного засобу чи постачання запасних частин для узгодження.

**Виконавець** \_\_\_\_\_

**Замовник** \_\_\_\_\_

3.1.2. Виконати у повному обсязі роботи та передати Замовнику запасні частини і матеріали, згідно узгодженого рахунку-фактури.

3.1.3. До початку фактичного виконання робіт ознайомити Замовника з Правилами проведення ремонтних робіт та технічного обслуговування, які є невід'ємною частиною цього Договору.

3.1.4. Під час проведення ремонтних робіт використовувати якісні запасні частини, попередньо узгодивши із Замовником їх перелік та ціну.

3.1.5. Вилучені під час ремонту транспортного засобу неякісні комплектуючі передати Замовнику, а у випадку відмови останнього – утилізувати їх на протязі двох тижнів із дня заміни.

3.1.6. На протязі доби після закінчення ремонтних робіт або технічного обслуговування проінформувати про це Замовника.

3.1.7. Забезпечити збереження транспортного засобу Замовника на території Виконавця протягом всього терміну виконання ремонтних робіт.

3.1.8. Забезпечити якість виконаних робіт у відповідності до вимог виробника транспортного засобу або виробника його вузлів та агрегатів.

3.1.9. Виконавець має право прийняти замовлення на проведення ремонтних робіт (технічного обслуговування) до виконання, лише після належного оформлення уповноваженим представником Замовника бланку наряд-замовлення, з переліком необхідних робіт до виконання.

3.1.10. Виконавець має право використовувати для розрахунків за надані послуги кількість нормо-годин, регламентованих заводом-виробником, навіть у разі, коли дані послуги були надані Виконавцем у більш короткі строки. При проведенні робіт на транспортних засобах, роком випуску старше 5 років або при наявності механічних та інших пошкоджень, що ускладнюють проведення замовлених робіт, у разі, якщо кількість витрачених годин Виконавця згідно окремого наряд-замовлення перевищує кількість нормо-годин, регламентованих заводом-виробником для даного виду робіт, Виконавець має право при розрахунках із Замовником використовувати фактичну кількість витрачених годин. У разі відсутності регламентованих заводом-виробником норм часу для виконання даного виду робіт, Виконавець має право застосовувати при розрахунках із Замовником фактичну кількість витрачених годин.

3.1.11. Виконавець має право здійснювати мийку транспортних засобів та їх складових без попередньої згоди із Замовником, якщо це необхідно для якісного проведення робіт та дотримання гігієни праці персоналу Виконавця. Вказана послуга включається в рахунок, який надається Замовнику.

3.1.12. Виконавець зобов'язується по факту виконання робіт/наданих послуг передати транспортний засіб Замовника за умови здійснення Замовником оплати у відповідності до п. 4.3. Договору.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Під час передачі транспортного засобу Виконавцеві для виконання робіт, не залишати у ньому цінні речі та нештатне обладнання, не внесені в перелік при оформленні Замовлення.

3.2.2. Ознайомитись з Правилами проведення ремонтних робіт та технічного обслуговування (Додаток № 3) та дотримуватися їх положень.

3.2.3. Повідомити Виконавця про наявний перелік транспортних засобів Замовника у вигляді списку з вказівкою у ньому типів і моделей, номерів шасі і державних реєстраційних номерів транспортних засобів (Додаток № 1 до даного Договору).

3.2.4. Вчасно передавати Виконавцеві оригінали належним чином оформлених довіреностей на право підписання замовлення, акту приймання-передачі виконаних робіт, а також довіреностей на одержання товарно-матеріальних цінностей (у випадку їх поставки).

3.2.5. Згідно пунктів 2.5. цього Договору своєчасно узгоджувати обсяги робіт, послуг, запасних частин та матеріалів.

3.2.6. Прийняти виконані роботи/надані послуги протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення Виконавця про їх завершення.

3.2.7. Забрати вилучені під час ремонтних робіт запасні частини або доручити Виконавцеві провести їх утилізацію.

3.2.8. Забрати транспортний засіб з території Виконавця протягом 3 (трьох) робочих днів з дня підписання Акту приймання-передачі виконаних робіт, за умови здійснення оплати у відповідності до п. 4.3. Договору.

3.2.9. Вчасно та у повному обсязі у відповідності до п. 4.3. Договору здійснити оплату виконаних робіт/наданих послуг та/або поставки Товарів, згідно виставленого Виконавцем рахунку-фактури.

#### 4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Загальна ціна Договору визначається сумарною вартістю виконаних робіт/наданих послуг Виконавця та поставлених Товарів у відповідності до актів приймання-передачі та видаткових накладних за весь строк дії даного Договору.

4.2. Ціни на ремонтні роботи, технічне обслуговування та послуги, що надаються Виконавцем, а також на запасні частини та матеріали, що поставляються Виконавцем є договірними та відповідають рівню справедливих ринкових цін.

4.3. Оплата виконаних робіт/наданих послуг Виконавця та/або Товарів, поставлених за цим Договором, здійснюється Замовником по факту виконання робіт/надання Послуг та/або поставки Товарів протягом 2 (двох) банківських днів з моменту надання Послуг /поставки Товарів та підписання Сторонами актів приймання-передачі (видаткових накладних), якщо інші умови розрахунків не будуть погоджені Сторонами додатково. При необхідності, Виконавець залишає за собою право вимагати від Замовника здійснення часткової передоплати вартості Робіт/Послуг та/або Товарів за цим Договором.

4.4. Розрахунки за виконані роботи/надані Послуги та/або поставлені Товари за цим Договором здійснюються на підставі виставлених рахунків-фактур шляхом безготівкового переказу на поточний рахунок Виконавця.

4.5. У випадку, якщо Замовник не в змозі зробити оплату у термін, зазначений у п. 4.3 даного Договору, він має право звернутися до Виконавця з проханням про відстрочення платежу. Таке прохання повинне бути виражене у

письмовій формі до закінчення строку оплати згідно рахунку-фактури та містити пояснення Замовника стосовно причин несплати і граничні строки погашення такої заборгованості.

4.6. Виконавець може надати Замовникові відтермінування платежу. У такому випадку Виконавець і Замовник попередньо підписують Акт звірки взаєморозрахунків. При цьому Замовник пропонує, а Виконавець письмово затверджує графік погашення заборгованості Замовника із зазначенням умов надання відтермінування. Умови оплати, не визначені цим Договором, погоджуються Сторонами шляхом підписання Додаткової угоди до цього Договору.

4.7. Надання Виконавцем відстрочки по наступних рахунках Замовника є можливим лише за умови погашення Замовником попередніх заборгованостей.

## 5. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

5.1. Гарантійні зобов'язання на роботи, матеріали та запасні частини, встановлені Виконавцем на транспортний засіб Замовника, діють протягом 6 (шести) місяців з дня їх встановлення, що підтверджується підписаними сторонами Актами приймання-передачі, якщо інший термін гарантійних зобов'язань не був обумовлений сторонами в Актах приймання-передачі або додатках до даного Договору.

5.2. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються:

- на матеріали та запасні частини, які були надані Виконавцю Замовником, а також на реставровані матеріали та запасні частини;
- на витратні матеріали (змащувальні та охолоджувальні рідини, фільтри і т.д.) і частини, що працюють у режимі підвищеного, але природного зносу (гальмівні накладки, колодки, диски та барабани, автомобільні шини і щітки склоочишувачів і т.д.);
- у випадку відмови Замовника від усунення виявлених Виконавцем недоліків, що можуть призвести до пошкоджень вузлів та агрегатів транспортного засобу у процесі експлуатації;
- у випадку самовільної, без відповідних погоджень, зміни Замовником конструкції вузлів та агрегатів виробника;
- у випадку проведення Замовником самостійного ремонту вузлів та агрегатів, заявлених Виконавцеві до рекламації;
- у випадку порушення правил експлуатації транспортного засобу (перевантаження, перегріву, перевищення швидкості, використання невідповідного пального або інших експлуатаційних рідин), а також ДТП.

5.3. Гарантійні зобов'язання вступають в силу у випадку документального підтвердження Замовником (пред'явлення відмітки сервісної служби у сервісній книжці) своєчасного проведення регламентних робіт та дотримання правил експлуатації транспортного засобу, відповідно до правил технічного нагляду та термінів обслуговування, що встановлені виробником транспортного засобу або виробником встановлених вузлів та агрегатів.

5.4. У випадку неможливості прийняття рішення про визнання гарантійних зобов'язань Виконавця перед Замовником шляхом переговорів, Сторони мають право звернутися до незалежного експерта (виробника транспортного засобу чи відповідного вузла) за експертним висновком, результати якого будуть вважатися безумовними і обов'язковими до виконання.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку затримки повної оплати виконаних робіт, вартості встановлених матеріалів та запасних частин у строк, обумовлений п. 4.3. цього Договору, Замовник сплачує Виконавцеві пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від простроченої суми за кожен день прострочення платежу, до моменту повного погашення заборгованості.

6.2. У випадку неналежного виконання Замовником вимог п.п. 3.2.8., 3.2.5. цього Договору, Замовник додатково сплачує Виконавцеві вартість зберігання кожної одиниці транспортного засобу на території Виконавця у розмірі 200 (двісті) грн. 00 коп., з ПДВ, за кожну добу зберігання.

6.3. У разі, якщо прострочення платежу триватиме більше одного місяця, Виконавець матиме право, крім стягнення передбаченої п. 6.1. суми боргу та пені, додатково стягнути із Замовника 25 (двадцять п'ять) процентів річних від простроченої суми за весь період прострочення (ст. 625 ЦК України).

6.4. Сплата пені та штрафу не звільняє Сторін від виконання зобов'язань згідно умов даного Договору.

6.5. У випадку відмови Замовника від виконання робіт, які необхідні для забезпечення безпеки експлуатації транспортного засобу, Виконавець знімає з себе будь-яку відповідальність за можливі наслідки.

6.6. У разі існування заборгованості за виконані роботи Виконавець має право в якості забезпечення виконання Замовником грошових зобов'язань за цим Договором притримати транспортний засіб Замовника у себе до виконання Замовником зобов'язання щодо оплати виконаних робіт у повному обсязі (ст. 594 Господарського кодексу України).

6.7. За необґрунтовану, безпідставну і не передбачену Договором відмову Замовника від приймання запасних частин і матеріалів, поставка яких була попередньо погоджена шляхом підписання рахунку-накладної, Замовник за вимогою Виконавця зобов'язаний сплатити останньому неустойку у розмірі 50 % від вартості замовлених запасних частин і матеріалів.

6.7.1. Виконавець не несе відповідальності та не відшкодовує Замовнику збитки, що виникли, або могли виникнути (у тому числі, не отриманий прибуток та моральну шкоду) за весь час перебування транспортного засобу Замовника у ремонті або на обслуговуванні, у тому числі під час виконання гарантійного ремонту.

## 7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. У випадку форс-мажорних обставин (пожежі, стихійного лиха, збройних конфліктів, масових громадських заворушень, рішень центральних і місцевих органів влади, а також інших обставин, які не залежать від волі сторін), що настали після підписання цього договору і роблять неможливим виконання його умов хоча б для однієї із його сторін, терміни виконання зобов'язань, передбачених цим договором, збільшуються на час дії цих обставин.

7.2. Якщо невиконання умов цього договору буде тривати більше 3 (трьох) місяців, то кожна із сторін має право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, здійснивши попередньо повний взаєморозрахунок.

**8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

8.1. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

8.2. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

8.3. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

8.4. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

8.5. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним в Україні законодавством, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється Додатковою угодою до цього Договору.

8.6. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної Додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій Додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві. Усі додатки і доповнення до даного Договору, є його невід'ємними частинами.

8.7. Вся надана сторонами фінансова, комерційна та інша інформація, пов'язана з виконанням цього Договору, вважається конфіденційною. Лише за взаємною згодою Сторони мають право розкрити зазначену інформацію третім особам, у випадку притягнення їх до спільної діяльності.

8.8. Підписанням цього Договору, Сторони підтверджують повноваження осіб, які своїм підписом скріпляють документи (у тому числі, але не виключно додаткові угоди, додатки, наряд-замовлення, рахунки-фактури, видаткові накладні, податкові накладні, акти приймання-передачі, довіреності, інші первинні документи бухгалтерського обліку тощо) пов'язані з даним Договором та/або його виконанням.

8.9. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою, у двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

8.10. Виконавець є платником прибутку на загальних умовах у відповідності до чинного законодавства України.

8.11. Шляхом підписання цього Договору, Сторони надають один одному право, безстроково, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – законодавство): (i) отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані; (ii) заносити таку інформацію до баз персональних даних з подальшим внесенням до Державного реєстру баз персональних даних. Для цілей цього пункту під персональними даними Сторін маються на увазі персональні дані представника(ів) Сторін, їх керівників та інших посадових осіб, власників/засновників та/або акціонерів/учасників. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Сторін здійснюється виключно в межах необхідних для забезпечення діяльності та/або захисту їх інтересів. Підписанням цього Договору Сторони стверджують, що вся надана інформація, що становить персональні дані, надана Сторонами на законних підставах і вони мають право її використовувати та розпоряджатися нею.

**9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами і діє до "31" грудня 2014 року.

9.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9.3. У разі, якщо відносини Сторін за цим Договором фактично тривають і жодна із Сторін не повідомила іншу про небажання продовжувати договірні відносини за один календарний місяць до закінчення строку дії Договору, вважається, що строк дії цього Договору продовжений на наступний період, на умовах визначених цим Договором. Повідомлення про припинення строку дії цього Договору вважається оформленим в належній формі, у разі направлення його Стороною у формі рекомендованого повідомлення на адресу іншої Сторони.

9.4. Сторони, укладаючи цей Договір, керуючись відповідними принципами свободи Договору, домовилися про наступну форму укладання цього Договору, яка є обов'язковою для Сторін і погоджена останніми, а саме: кожен аркуш, на якому викладено цей Договір містить підпис кожної Сторони. В підтвердження цього на кожному аркуші, на якому викладено умови цього Договору міститься застереження наступного змісту:

«Виконавець \_\_\_\_\_ Замовник \_\_\_\_\_».

Сторони підтверджують, що таке застереження застосовано Сторонами добровільно з метою уникнення можливих замін окремих аркушів, на яких викладено Договір. Сторони домовилися, що умови Договору будуть вважатися чинними, та мати доказову силу виключно у випадку, коли ці умови викладені на аркуші, що має вказане вище застереження.

**10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

ТОВ «АВАНТІ Груп»  
02068, м. Київ, вул. Ревуцького, 16-а  
пошт. адреса: 03170, м. Київ, В.Кільцева, 2  
ідентифікаційний код 30440060  
р/р 26006038587101 в АТ «Укрсиббанк»,  
у м. Харків, МФО 351005, ІПН № 304400626519  
Св-во платника ПДВ 100266804  
Т/факс: (044) 585-21-40

[avanti@man-ag.com.ua](mailto:avanti@man-ag.com.ua)  
[www.man-ag.com.ua](http://www.man-ag.com.ua)

**ЗАМОВНИК:**

Директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Виконавець \_\_\_\_\_

Замовник \_\_\_\_\_

**ПЕРЕЛІК ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ  
СЕРВІСНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ**

| № | ВИД<br>ТРАНСПОР-<br>ТНОГО<br>ЗАСОБУ | ДЕРЖАВНИЙ<br>РЕЄСТРАЦІЙНИЙ<br>НОМЕР | НОМЕР ШАСІ | Рік<br>випуску |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |
|   |                                     |                                     |            |                |

Керівник \_\_\_\_\_ (підпис)                      \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)

**Виконавець** \_\_\_\_\_

**Замовник** \_\_\_\_\_

Додаток №2  
до Договору на технічне обслуговування та виконання ремонтних робіт від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 р. № ТО-\_\_\_\_\_

**ДОВІРЕНІСТЬ**

місто \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ /число, місяць, рік вказати прописом/

\_\_\_\_\_ /вказати повну назву товариства/

в особі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /вказати посаду, прізвище, ім'я, по батькові/

який діє на підставі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /вказати: статуту, довіреності, положення тощо/

цією довіреністю уповноважує:

\_\_\_\_\_ /прізвище, ім'я, по батькові довіреної особи, паспорт серії, номер, ким і коли виданий /

представляти підприємство у правовідносинах з Товариством з обмеженою відповідальністю «АВАНТІ Груп» за Договором на технічне обслуговування та виконання ремонтних робіт № \_\_\_\_\_ від "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ року, а саме: робити замовлення на проведення ремонтних робіт, поставки запасних частин та/або матеріалів або надання інших послуг, погоджувати перелік робіт, запасних частин та їх вартість, приймати виконані роботи, забирати транспортний засіб з території СТО ТОВ «АВАНТІ Груп», підписувати документи: наряд-замовлення, рахунки-фактури та акти передачі-приймання виконаних робіт, а також вчиняти всі інші юридично значимі дії на виконання умов Договору на технічне обслуговування та виконання ремонтних робіт № \_\_\_\_\_ від "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

Дана довіреність видана строком на \_\_\_\_\_ і діє до \_\_\_\_\_ /вказати строк дії довіреності/.

Підпис \_\_\_\_\_ засвідчую.

\_\_\_\_\_ /зразок підпису особи, що отримала довіреність, та ПІБ/

Керівник \_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)

**ПРАВИЛА проведення технічного обслуговування та ремонтних робіт ДТЗ на СТО ТОВ «АВАНТІ Груп»**

Загальні визначення, що використовуються в подальшому тексті:

**СТО** – станція технічного обслуговування ТОВ "АВАНТІ Груп";

**Замовник** - замовник робіт (особа, яка замовляє роботи та надає ДТЗ для обслуговування на СТО);

**Виконавець** – СТО ТОВ "АВАНТІ Груп" та його співробітники;

**ДТЗ** - дорожній транспортний засіб.

**1. При проходженні технічного обслуговування та ремонту на СТО Замовник/Клієнт зобов'язаний:**

Ознайомитись з Правилами проведення технічного обслуговування та ремонту ДТЗ на СТО ТОВ «АВАНТІ Груп»;

Проводити заїзд, виїзд та маневрування ДТЗ Територією СТО виключно під керівництвом майстра СТО або співробітника служби охорони;

До початку робіт проінформувати відповідального співробітника СТО або майстра про всі вузли та агрегати ДТЗ, що знаходяться в аварійному стані або пошкоджені;

Приймати безпосередню участь в оформленні ЗАМОВЛЕННЯ на виконання робіт;

Замовляти ремонтні роботи в обсязі необхідному, для безпечної експлуатації ДТЗ;

При передачі ДТЗ співробітнику СТО повідомити про речі, що знаходяться в ДТЗ, включаючи вміст кабінки, скринь, ящиків та вантажного відсіку;

Після передачі ДТЗ залишити ключі та технічний паспорт на ДТЗ уповноваженій особі СТО;

Не залишати в ДТЗ особистих та цінних речей, а також обладнання, яке не зазначене у відповідній графі ЗАМОВЛЕННЯ на виконання робіт;

Подати ДТЗ на ремонт у розвантаженому стані, в протилежному випадку Замовник/Клієнт оплачує додатково СТО коефіцієнт складності за роботу на завантаженому ДТЗ у розмірі 25% від вартості виконаних робіт. Водночас, відповідальність за зберігання вантажу СТО не несе;

Забрати транспортний засіб з території Виконавця протягом 3 (трьох) робочих днів з дня повідомлення про закінчення робіт;

Після закінчення робіт разом із ДТЗ забрати замінені запасні частини;

**2. При проходженні технічного обслуговування на СТО Замовник/Клієнт має право:**

Ознайомитись з наявністю та якістю запасних частин та матеріалів, що використовуються для ремонту ДТЗ;

Під час проведення ремонтних робіт перебувати в місці, відведеному для перебування та відпочинку клієнтів СТО;

Отримувати у співробітників СТО інформацію про стан свого ДТЗ та хід виконання ремонтних робіт;

Відмовитись від подальшого виконання робіт;

Користуватися послугами міського, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку за затвердженими тарифами;

За необхідності з дозволу та у супроводженні співробітника СТО заходити у виробничі та службові приміщення СТО.

**3. Під час проведення технічного обслуговування та ремонту ДТЗ на СТО Замовнику забороняється:**

Виконувати будь-які роботи на своєму або інших ДТЗ, які знаходяться на Території СТО;

Заходити у виробничі та службові приміщення без дозволу уповноваженого представника СТО;

Вмикати будь-які електроприлади, користуватися інструментом та обладнанням СТО;

Палити у виробничих та службових приміщеннях СТО;

Перебувати на території СТО в стані алкогольного та наркотичного сп'яніння;

Виконувати Дії, що можуть завдати шкоди майну СТО та /або її працівникам СТО.

**4. Під час проведення технічного обслуговування та ремонту ДТЗ Замовника на СТО Виконавець зобов'язаний:**

Вчасно інформувати Замовника про всі дефекти, виявлені під час ремонту та обслуговування ДТЗ;

Пропонувати виконання робіт необхідних для безпечної експлуатації ДТЗ;

Інформувати Замовника про хід та орієнтовний час закінчення робіт.

**5. Під час та перед проведенням технічного обслуговування та ремонту ДТЗ Замовника на СТО Виконавець має право:**

Вимагати надання документів, що підтверджують повноваження Замовника на замовлення технічного обслуговування та ремонту ДТЗ;

Вимагати від Замовника надати будь яку необхідну інформацію щодо технічного стану та умов експлуатації транспортного засобу;

Вимагати від Замовника письмово підтвердити виконання певного переліку робіт;

Вимагати від Замовника забрати з ДТЗ речі, що не є його складовими частинами та не мають безпосереднього відношення до ДТЗ;

Припинити або відмовитись від виконання робіт на ДТЗ в разі відсутності письмової згоди/підтвердження Замовника на виконання певного переліку робіт, запропонованих Виконавцем;

В разі необхідності, з метою якісного виконання замовлених робіт, самостійно здійснити мийку транспортного засобу, його окремих частин та агрегатів та включити вартість цих робіт до загальної калькуляції та рахунку на виконані роботи;

При обчисленні об'ємів виконаних робіт використовувати норми, регламентовані для таких робіт заводом-виробником ДТЗ та його вузлів та агрегатів;

У разі наявності механічних та інших пошкоджень ДТЗ, що ускладнюють проведення Виконавцем робіт, та при виконанні робіт з ДТЗ старше 5 років, при обчисленні обсягів виконаних робіт застосувати коефіцієнт складності в діапазоні від 1 до 2 стосовно норм, регламентованих для таких робіт заводом-виробником ДТЗ та/або його вузлів та агрегатів;

Для слюсарних, механічних та відновлювальних робіт із застосуванням спеціального обладнання застосовувати індивідуальні методи обчислення, спираючись на фактично витрачений час та ресурси із застосуванням відповідних коефіцієнтів складності робіт;

Вимагати від Замовника у триденний термін забрати транспортний засіб з території СТО та/або організувати його примусове переміщення та зберігання на іншій території з подальшою компенсацією Замовником пов'язаних з цим витрат.

**6. Умови розповсюдження гарантійних зобов'язань Виконавця на ремонтні роботи та запасні частини.**

Гарантія на ремонтні роботи та запасні частини розповсюджується за умов, якщо:

З моменту їх проведення та встановлення минуло менше, ніж 6 (шість) місяців;

ДТЗ експлуатувався та обслуговувався згідно норм та технічних вимог, встановлених виробником ДТЗ та/або виробниками його вузлів та агрегатів;

У вузли та агрегати ДТЗ, які заявлені до гарантійного ремонту або заміни з часу закінчення ремонтних робіт на СТО не було стороннього втручання;

Відсутні механічні пошкодження вузлів та агрегатів ДТЗ, що виникли внаслідок ДТП або дій, не пов'язаних з експлуатацією;

Роботи з вузлами та агрегатами проводилися Виконавцем в повному обсязі без обмежень по обсягу та відмов з боку Замовника;

Під час ремонту та обслуговування використовувалися запасні частини та матеріали Виконавця;

Під час та після проведення ремонту Замовником було виконано всі рекомендації Виконавця щодо запасних частин та матеріалів (включаючи ПМС), регламентів виконання робіт, та подальшої експлуатації ДТЗ.

**3 правилами ознайомлений Замовник** \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(підпис) (прізвище, ініціали)

**Постачальник** \_\_\_\_\_

**Покупець** \_\_\_\_\_